

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2022 по 30.06.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация Нейского муниципального округа

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
35	10	7	52

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	51	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	11195
Коэффициент активности	46,44930773

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	6	10,90909091	5,359535507
Жилищно-коммунальная сфера	23	41,81818182	20,54488611
Оборона, безопасность, законность	1	1,818181818	0,893255918
Социальная сфера	2	3,636363636	1,786511836
Экономика	23	41,81818182	20,54488611
ВСЕГО	55	100	49,12907548
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						22
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
22	5	5	12	0	25	5
Доля	22,72727273	22,72727273	54,54545455	0	113,6363636	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
7	0	7	7
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Нейского муниципального округа

Наименование ИОГВ / ОМС

заведующий отделом кадровой работы, организационно-контрольного обеспечения и делопроизводства

Должность уполномоченного лица

Коновалова Татьяна Алексеевна

ФИО уполномоченного лица

157330, Костромская область, г. Нея, ул. Соловьева, д.6

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

neva@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

849444

код

31596

телефон

Номер факса с указанием кода

849444

код

31914

факс